

KEN CLOKE

The Dance of Opposites: Explorations in Mediation, Dialogue and Conflict Resolution Systems Design	La danza degli opposti: indagine su mediazione, dialogo e sistemi di risoluzione del conflitto
--	--

Advanced Mediation Course

Evento formativo organizzato in collaborazione con UIA – Union Internationale des Avocats e OCF – Organismo di Conciliazione di Firenze, con il coordinamento di: Prof. Paola Lucarelli, Avv. Carlo Mastellone, Avv. Laura Ristori, Avv. Adriana Capozzoli

FIRENZE

14-15 aprile 2016, h. 09:00 – 18:00

via delle Pandette, edificio D15, Aula 05

16 aprile 2016, h 09:00 – 13:00

Sede OCF al Nuovo Palazzo di Giustizia, piano 11° edificio H

L'incontro con Ken Cloke offre l'opportunità di conoscere ed approfondire una diversa e complessa visione della gestione del conflitto, e propone nuovi possibili utilizzi della mediazione anche in chiave di consulenza e prevenzione. Sono invitati a partecipare **mediatori con esperienza** (avvocati, commercialisti, notai o altri professionisti) e **studiosi di mediazione**.

Numero massimo dei partecipanti: 25

Costo di iscrizione: **290 euro + IVA**.

Lingua: **il corso si tiene in inglese**; sarà assicurata una traduzione consecutiva

Il Corso è valido per soddisfare l'aggiornamento obbligatorio biennale ai sensi degli artt. 4 c. 3 lett. b) e 18 c. 2 lett g) (aggiornamento dei mediatori) e 18 c. 3, lett. a) (aggiornamento dei formatori), DM 18 ottobre 2010, n. 180 modificato dal DM 6 luglio 2011, n. 145 - vengono riconosciuti **n 18 h** di aggiornamento per la partecipazione all'intero corso.

Ken Cloke è Director del Center for Dispute Resolution di Santa Monica, fondatore e primo Presidente di Mediators Beyond Borders. Docente presso numerose università: Southwestern University School of Law, Antioch University, Occidental College, USC and UCLA, Adjunct Professor alla Pepperdine University School of Law; Southern Methodist University; Global Negotiation Insight Institute at Harvard Law School and Omega Institute; Albert Einstein College of Medicine, Cape Cod Institute; University of Amsterdam ADR Institute; Saybrook University; Massey University (New Zealand). E' autore di numerosi libri: Mediation: Revenge and the Magic of Forgiveness; Mediating Dangerously: The Frontiers of Conflict Resolution; The Crossroads of Conflict: A Journey into the Heart of Dispute Resolution; Conflict Revolution (1st and 2nd Editions); The Dance of Opposites: Explorations in Mediation, Dialogue and Conflict Resolution Systems Design.

Ken Cloke, mediatore e formatore californiano universalmente riconosciuto come uno dei leader mondiali della mediazione, è specializzato nella risoluzione e gestione di conflitti multi-parte complessi in materia familiare, sociale, di lavoro, all'interno di organizzazioni ed in ambito scolastico.

Nella prima giornata Cloke proporrà un vero e proprio coaching del conflitto partendo dal "crocevia del conflitto", un viaggio nel cuore del conflitto per esplorarne le modalità di risoluzione nella c.d. "danza degli opposti". In questo primo modulo verrà affrontato il tema della gestione delle emozioni intense applicando il metodo della c.d. mediazione "pericolosa" (*Mediating Dangerously*) che lo ha reso celebre.

Nella seconda giornata Cloke si soffermerà sulla mediazione come sistema per la risoluzione di conflitti all'interno di organizzazioni complesse (organizational conflict), di comunità sociali e sui luoghi di lavoro, quale metodologia per migliorarne sistemi, processi e relazioni, in chiave soprattutto di prevenzione, anche mediante audit ed interventi per cambiare la cultura stessa dell'organizzazione.

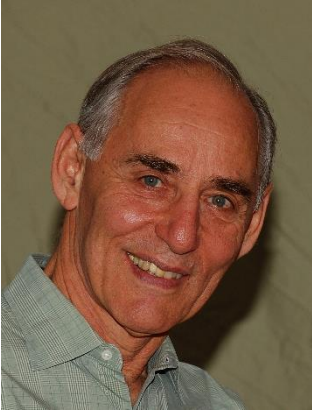
Nella terza giornata Cloke affronterà il tema della prevenzione dei conflitti cronici di carattere sociale, economico e politico proponendo una "rivoluzione" del conflitto e facendo ricorso alla progettazione di sistemi di prevenzione diretti a favorire il dialogo per combattere stereotipi e pregiudizi anche attraverso la mediazione.

Programma

DAY ONE: The Character and Components of Conflict and Resolution	PRIMA GIORNATA: I caratteri e le componenti del conflitto e la sua risoluzione
09:00 – 09:30 Introduction to the Day	09:00 – 09:30 Introduzione
09:30 – 10:30 The Crossroads of Conflict: A Journey into the Heart of Dispute Resolution	09:30 – 10:30 Il crocevia del conflitto : un viaggio nel cuore dei sistemi di risoluzione del conflitto
<ul style="list-style-type: none"> • 10 Philosophical Propositions about Conflict • Alternative Definitions of Conflict Dimensions, Components, Attitudes and Approaches to Conflict • The Evolution of Conflict and Resolution 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 affermazioni filosofiche sul conflitto • Definizioni alternative delle dimensioni del conflitto, delle sue componenti e delle attitudini ed approcci verso il conflitto • L'evoluzione del conflitto e degli strumenti per la sua risoluzione
10:30 – 11:00 COFFEE BREAK	10:30 – 11:00 PAUSA CAFFÈ
11:00 – 13:00 The Dance of Opposites: Explorations in Conflict Resolution	11:00 – 13:00 La danza degli opposti : esplorazioni dei

	<ul style="list-style-type: none"> • The Role of Logic and Emotion, Mind and Heart • The Neurophysiology of Conflict • From Settlement to Resolution, Transformation and Transcendence • The (Inner and Outer) Frontiers of Dispute Resolution 		<ul style="list-style-type: none"> • metodi di risoluzione del conflitto • Il ruolo della logica e dell'emozione, della mente e del cuore • La neurofisiologia del conflitto • Dalla transazione alla risoluzione, trasformazione e trascendenza • Le frontiere (interne ed esterne) della risoluzione del conflitto
13:00 – 14:30	LUNCH BREAK		
14:30 – 16:00	Communication and Conflict	13:00 – 14:30	PAUSA PRANZO
	<ul style="list-style-type: none"> • The Language of Conflict • The Narrative Structure of Conflict Stories • Clues People Drop to Request Deeper Conversations • Opening Heart to Heart Conversations 	14:30 – 16:00	Comunicazione e conflitto
16:00 – 16:15	COFFEE BREAK		<ul style="list-style-type: none"> • Il linguaggio del conflitto • La struttura narrativa di storie di conflitti • Gli indizi che le persone lasciano cadere per richiedere conversazioni più profonde • Aprire a conversazioni da cuore a cuore
16:15 – 17:00	Responding to Intense Emotions	16:00 – 16:15	PAUSA CAFFÈ
	<ul style="list-style-type: none"> • 10 Reasons We Get Stuck in Conflict • The Hidden Logic of Emotions • Responding to Anger, Fear, Pain, Guilt, and Grief • Mediating Dangerously: Taking Risks in Mediation 	16:15 – 17:00	La risposta alle emozioni intense
17:00 – 17:30	Conflict Coaching: An Exercise in Transformation		<ul style="list-style-type: none"> • 10 motivi per i quali restiamo bloccati nel conflitto • La logica nascosta delle emozioni • Risposte alla rabbia, paura, dolore, senso di colpa, e lutto • Mediare pericolosamente (Mediating Dangerously): Correre dei rischi in mediazione
17:30 – 18:00	Discussion, Review of the Day and Homework Assignment	17:00 – 17:30	Coaching del conflitto: un esercizio nella trasformazione
		17:30 – 18:00	Discussione, esame della giornata e compiti per casa
	DAY TWO: Conflict Resolution Consulting: Using Mediation to Improve Organizational Systems, Processes and Relationships		SECONDA GIORNATA: La consulenza sulla risoluzione del conflitto : utilizzare la mediazione per migliorare sistemi , processi e relazioni di una organizzazione
09:00 – 09:30	Introduction to the Day	09:00 – 09:30	Introduzione
09:30 – 10:30	The Nature of Organizational Conflict: Structures, Systems, Processes and Relationships	09:30 – 10:30	La natura del conflitto in una organizzazione (Organizational Conflict): strutture , sistemi , processi e relazioni
	<ul style="list-style-type: none"> • The 7 S Model, Maslow's Hierarchy of Needs and McGregor's Theory X and Theory Y • Hierarchies, Bureaucracies and Communication • What Can't Be Managed: Management Leadership • Organizational Evolution and Strategic Integration 		<ul style="list-style-type: none"> • Il modello delle 7 S (The 7 S Model) la gerarchia di Maslow dei bisogni e la teoria della X e Y di McGregor • Gerarchia , burocrazia e comunicazione • Cos'è che non può essere gestito : Management c. Leadership • Evoluzione dell'organizzazione ed integrazione strategica
10:30 – 11:00	COFFEE BREAK	10:30 – 11:00	PAUSA CAFFÈ
11:00 – 13:00	Conflict Resolution Consulting: Using Mediation to Improve Organizational Operations	11:00 – 13:00	Consulenza sulla risoluzione del conflitto : utilizzare la mediazione per migliorare le operazioni di una organizzazione
	<ul style="list-style-type: none"> • Team Building and Leadership • 360 Degree Feedback and Participatory Performance Evaluation • Facilitating Strategic Planning • Organizational Culture and Change 		<ul style="list-style-type: none"> • Team Building e Leadership • Feedback a 360 gradi e valutazione della Performance nella partecipazione • Facilitare la pianificazione strategica • La cultura dell'organizzazione ed il cambiamento
13:00 – 14:30	LUNCH BREAK		
14:30 – 16:00	Conflict Resolution Systems Design and Prevention		

<p>16:00 – 16:15 16:15 – 17:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chronic Conflicts and the Nature of Systems How to Design Complex Self-Correcting Resolution Systems Designing and Conducting Conflict Audits Shifting the Culture of Conflict 	<p>13:00 – 14:30 14:30 – 16:00</p>	<p>PAUSA PRANZO La progettazione di sistemi di risoluzione del conflitto e la prevenzione</p>
<p>17:30 – 18:00</p>	<p>COFFEE BREAK How to Prevent and Resolve Complex Workplace and Organizational Conflicts – An Exercise in Systems Design</p>	<p>16:00 – 16:15 16:15 – 17:30</p>	<p>PAUSA CAFFÈ Come prevenire e risolvere conflitti complessi sul luogo di lavoro ed all'interno di una organizzazione – un esercizio nella progettazione di sistemi</p>
<p>17:30 – 18:00</p>	<p>Discussion, Review of the Day and Homework Assignment</p>	<p>17:30 – 18:00</p>	<p>Discussione, esame della giornata e compiti per casa</p>
<p>DAY THREE: Toward a Conflict Revolution: Designing Preventative Systems for Chronic Social, Economic and Political Conflicts</p>		<p>TERZA GIORNATA: Verso la rivoluzione del conflitto: progettare sistemi di prevenzione dei conflitti cronici di carattere sociale, economico e politico</p>	
<p>09:00 – 09:30</p>	<p>Introduction to the Day</p>	<p>09:00 – 09:30</p>	<p>Introduzione</p>
<p>09:30 – 10:30</p>	<p>How to Design, Organize and Conduct "Difficult and Dangerous" Dialogues, and Reduce Stereotyping, Bias and Prejudice</p> <ul style="list-style-type: none"> What is Dialogue? How to Facilitate Community, Organizational and Workplace Dialogues Dialogue and Dispute Resolution: Athens and Immigration Using Mediation Techniques to Address Stereotyping, Bias and Prejudice 	<p>09:30 – 10:30</p>	<p>Come progettare, organizzare e condurre dialoghi difficili e pericolosi e ridurre gli stereotipi ed i pregiudizi</p> <ul style="list-style-type: none"> Cos'è il dialogo? Come facilitare il dialogo all'interno di una comunità, di un'organizzazione e sul luogo di lavoro Dialogo e risoluzione dei conflitti. Atene e l'immigrazione Utilizzare tecniche di mediazione per gestire stereotipi e pregiudizi
<p>10:30 – 11:00</p>	<p>COFFEE BREAK</p>	<p>10:30 – 11:00</p>	<p>PAUSA CAFFÈ</p>
<p>11:00 – 12:30</p>	<p>Toward a Conflict Revolution</p> <ul style="list-style-type: none"> Sources of Chronic Social, Economic and Political Conflict An Algorithm for Dispute Resolution Creating a Conflict Revolution: Resolving Global Conflicts Integrated Capacity Building and the "Mediation Butterfly Effect" 	<p>11:00 – 12:30</p>	<p>Verso una rivoluzione del conflitto</p> <ul style="list-style-type: none"> Le origini del conflitto di carattere sociale, economico e politico Un algoritmo per la risoluzione del conflitto Creare una rivoluzione del conflitto : risolvere i conflitti globali Costruire la capacità integrata e l' "effetto farfalle" della mediazione
<p>12:30 – 13:00</p>	<p>Debrief Training and Adjourn</p>	<p>12:30 – 13:00</p>	<p>Debriefing del training e fine del corso</p>



Kenneth CLOKE
Mediator/Arbitrator
Center for Dispute Resolution

2411 18th Street
Santa Monica, CA 90405
T (+1) 310 399 4426
E kcloke@aol.com
www.kennethcloke.com